

## FAQ Versichertenportal myAsga

### Für wen ist myAsga?

myAsga ist das Onlineportal für alle aktiv Versicherten der Asga Pensionskasse. Rentenbezügerinnen und Rentenbezüger sowie Versicherte der Asga Vorsorgestiftung haben keine Möglichkeit, myAsga zu nutzen.

### Welche Funktionen bietet myAsga?

- Übersicht über die wichtigsten Fakten Ihrer beruflichen Vorsorge (BVG)
- Berechnung und Durchführung von freiwilligen Einkäufen
- Berechnung und Antragsstellung eines Kapitalbezugs beim Kauf Ihres Wohneigentums
- Berechnung Ihrer Leistungen bei Pensionierung
- Berechnung der Auswirkungen einer Scheidung
- Digitaler Dokumentenbezug (bspw. Ihres Vorsorgeausweises)
- Meldung von Adressänderungen
- Einreichen einer Begünstigungserklärung

### Ich habe meinen Benutzernamen oder/und mein Passwort vergessen. Wie muss ich vorgehen?

Auf der Loginseite unter my.asga.ch gibt es die Buttons für Passwort/Benutzername vergessen. Klicken Sie darauf und folgen Sie den Anweisungen.

### Ich bin mit mehreren Firmen bei der Asga versichert. Kann ich mehrere Versichertenverhältnisse in myAsga anzeigen lassen?

Personen, welche über mehrere Arbeitgeber bei der Asga versichert sind, können sich mit einem beliebigen Vorsorgeausweis der Pensionskasse im Versichertenportal registrieren. Im Menü beim Punkt 'Meine Angaben' kann unter 'Arbeitgeber zuordnen' das zweite Versichertenverhältnis registriert werden.

Nun kann zwischen den verschiedenen Firmen gewechselt werden.

### Ich habe mich noch nicht registriert für myAsga. Wie muss ich vorgehen?

Unter asga.ch/myasga finden Sie eine ausführliche Anleitung zur Registration. Bitte halten Sie dazu Ihren Vorsorgeausweis bereit.

---

**Ich finde meinen Vorsorgeausweis nicht mehr für die Registrierung. Was soll ich machen?**

---

Gerne können Sie sich bei unserer Versichertenbetreuung unter +41 71 228 50 22 oder per Mail an [versicherte@asga.ch](mailto:versicherte@asga.ch) melden. Sie erhalten dann den Vorsorgeausweis per Post zugesendet.

---

**Ich habe weitere Fragen oder Unklarheiten, an wen kann ich mich wenden?**

---

Gerne steht unsere Versichertenbetreuung Ihnen bei Fragen zur Seite. Sie erreichen uns unter +41 71 228 50 22 oder via [versicherte@asga.ch](mailto:versicherte@asga.ch).