Asga Kodex



Unser Leitbild

Wir sind eine Genossenschaft:
Ihre Interessen sind auch unsere Interessen.

→ Wir passen zu unseren Mitgliedern.
Wir kommunizieren auf Augenhöhe: unkompliziert, verständlich und transparent.

→ Wir sind sicher, weil wir auf gesunde Strukturen achten und nachhaltig investieren.

→ Wir haben die tiefsten Verwaltungskosten, weil wir effizient arbeiten.

→ Wir haben uns seit über 50 Jahren bewusst auf die 2. Säule fokussiert und sind heute die grösste unabhängige Gemeinschafts-Vorsorgeeinrichtung der Schweiz.

→ Wir suchen lokale Mitarbeiter, welche zu uns passen und sind für sie eine verantwortungsvolle Arbeitgeberin.



Liebe Mitarbeiterinnen,
liebe Mitarbeiter

Die Asga steht seit 1962 für solide, attraktive und nachhaltige Lösungen in der beruflichen Vorsorge.

Heute vertrauen rund 20’000 Mitgliedfirmen und fast 200’000 Versicherte auf uns und unsere Arbeit. Dieses Vertrauen spüren wir jeden Tag. Und wir setzen alles daran, dieses auch in Zukunft in jeder Hinsicht zu verdienen.

Der Asga Kodex hilft uns dabei, indem er unsere ethischen Grundwerte und professionellen Standards klar festhält und uns so als verbindlicher Wegweiser dient.

Ich bekenne mich dazu und lade Sie ein,
mir zu folgen.

Patrick Barblan, Geschäftsführer
April 2026

Einleitung

Zielsetzung und Nutzen

Der Verhaltenskodex beschreibt die Grundsätze und Normen der Asga in deren Geschäftstätigkeit.

Das Ansehen der Asga ist unser höchstes Gut. Der Kodex dient als Orientierung für alle geschäftlichen Aktivitäten und den Umgang mit unseren Interessengruppen mit dem Ziel, unsere gute Reputation aktiv zu pflegen und unser Unternehmen zu schützen. Deshalb stehen wir alle voll und ganz hinter diesem Kodex.

Für wen gilt dieser Kodex?

Der Kodex gilt für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Asga sowie für die Mitglieder des Verwaltungsrates. Die Einhaltung der darin beschriebenen Grundsätze ist verbindlich.

Der Kodex wird auf allen Ebenen in die Ausbildung integriert und besonders auch neu eintretenden Mitarbeitenden im Detail erklärt.

Rat einholen

Der Kodex erhebt nicht den Anspruch, jede denkbare Situation im Detail zu erläutern. Bei Unsicherheit stehen die Linienvorgesetzten zur Verfügung; sie können klären und entscheiden, wie in einer spezifischen Situation vorzugehen ist.

Der Asga Kodex widerspiegelt unsere Werte

Unsere Wurzeln

Vor über 60 Jahren als Pioniere gestartet, sind wir heute die grösste unabhängige Gemeinschafts-Vorsorgeeinrichtung der Schweiz.
Heute wie damals engagieren wir uns mit Überzeugung für die berufliche Vorsorge von kleinen und mittleren Unternehmen aus Gewerbe, Handel, Industrie und Dienstleistung.

Die Interessen unserer Mitglieder stehen im Mittelpunkt; sie sind auch unsere Interessen. Wir sind bodenständig, nahe bei unseren Mitgliedern und setzen auf Kontinuität.

Unsere Werte

Verlässlichkeit

Wir hören auf unsere Mitglieder und Mitarbeitenden und setzen alles daran, deren Vertrauen zu verdienen und zu erhalten. Auf uns ist Verlass. Langfristige, loyale Beziehungen sind die Basis unseres Erfolgs.

Sorgfalt

Wir sind uns der grossen Verantwortung gegenüber unseren Mitgliedern und deren Angestellten bewusst und arbeiten gewissenhaft, nachhaltig und seriös.

Eigenständigkeit

Wir sind unabhängig und bilden uns unser eigenes Urteil nach gewissenhafter Abwägung von Chancen und Risiken. Wir entscheiden unabhängig – alleine den Interessen unserer Mitglieder und unserer Mitarbeitenden verpflichtet.

Einfachheit

Wir bleiben einfach und verständlich und sind deshalb effizient.

Gesetze und Ethik

Einhaltung der Vorschriften

Wir befolgen Gesetze und Regeln strikt.

Von allen Mitarbeitenden und Verwaltungsräten der Asga wird erwartet, dass sie sämtliche relevanten Gesetze, Vorschriften und Reglemente sowie die internen Weisungen, Richtlinien und Verfahren kennen und jederzeit vollumfänglich einhalten.

Fairness

Unser Streben nach nachhaltigen Beziehungen verlangt von uns, dass wir mit Mitgliedern, Geschäftspartnern, Mitbewerbern, Lieferanten und untereinander aufrichtig, respektvoll und fair umgehen.

- Wir kommunizieren offen, wahrheitsgetreu und umfassend.
- Wir handeln im besten Interesse unserer Mitglieder.
- Wir nehmen alle Anliegen ernst, welche an uns herangetragen werden, und behandeln sie speditiv und gewissenhaft.
- Wir verschaffen uns keine unfairen Wettbewerbsvorteile durch unkorrektes Darstellen oder Verschweigen von Tatsachen.
- Wir können jederzeit hinter dem stehen, was wir tun und wie wir entscheiden.

Integrität

Aus unserer Tätigkeit und dem damit verbundenen Wissen ziehen wir weder persönliche Gewinne noch andere Vorteile.

Wir vermeiden Interessenkonflikte nach Möglichkeit. Wo wir dennoch solche erkennen, werden diese transparent festgehalten, eindeutig geregelt und überwacht.

Anstand und Respekt

Wir pflegen Beziehungen auf der Basis von Anstand und Respekt. Das Vertrauen unserer Mitglieder und Mitarbeitenden gewinnen wir durch Ehrlichkeit, Loyalität, Transparenz und Kontinuität. Wir handeln und kommunizieren jederzeit korrekt.

Gesellschaft und Umwelt

Wir sind uns der Verantwortung gegenüber der Gesellschaft und Umwelt bewusst. Wir suchen aktiv nach Möglichkeiten, natürliche Ressourcen zu schonen, und fördern nachhaltige Entwicklungen. Das Ziel ist, unsere Umweltbilanz laufend zu verbessern.

Professionelle Geschäftsführung

Geschäfte, die wir beherrschen

Wir machen nur, was wir können und verstehen.

Sorgfalt und Nachhaltigkeit

Wir sind uns der grossen Verantwortung und Treuepflicht gegenüber unseren Mitgliedern und Versicherten bewusst. Wir handeln gewissenhaft, professionell und sorgfältig.

Wir haben eine ausgeprägte Risikomanagement-Kultur und leben diese auf allen Stufen konsequent und diszipliniert. Methoden, Prozesse und Systeme sind darauf ausgerichtet.

Wir streben einen langfristigen gemeinsamen Erfolg an und stellen Stabilität und Qualität über kurzfristige Erfolge oder Gewinne.

Vertraulichkeit und Datensicherheit

Diskretion und Informationssicherheit haben bei der Asga einen hohen Stellenwert. Wir sorgen mit organisatorischen und technischen Massnahmen dafür, dass Vertraulichkeit und Datenschutz jederzeit vollumfänglich gewahrt und die entsprechenden Gesetze eingehalten werden.

Streben nach Exzellenz

Wir sind bestrebt, unseren Mitgliedern erstklassige Lösungen und Dienstleistungen anzubieten. Dabei bauen wir auf unser vertieftes Fachwissen und die langjährige Erfahrung in der beruflichen Vorsorge.

Leistungswille und Qualitätskultur sind in der Asga stark verankert und werden vorgelebt. Wir pflegen eine offene Kommunikation zwischen allen Führungsstufen und eine konstruktive Fehlerkultur. Wir fördern unternehmerisches Mitdenken und begrüssen alle Vorschläge, welche zu einer Verbesserung unserer Leistungen führen können.

Einfachheit und Effizienz

Um unsere Effizienz hochzuhalten, bleiben wir so einfach wie möglich und handeln pragmatisch. Damit schaffen wir für unsere Mitglieder finanzielle Vorteile und administrative Entlastung.

Arbeitsumfeld

Chancengleichheit
Die Asga bietet allen Mitarbeitenden gleiche Chancen. Niemand wird aufgrund von Geschlecht, Alter, Nationalität, ethnischem Hintergrund, Religion, sexueller Orientierung oder Behinderung diskriminiert.

Umgang und Kommunikation
Wir gehen fair miteinander um. Wir respektieren die Meinung anderer und pflegen einen konstruktiven und offenen Dialog. Wir profitieren gegenseitig von unserem Wissen, den individuellen Begabungen und Persönlichkeiten. Wir arbeiten zum Wohle des Unternehmens und zum Vorteil unserer Mitglieder Hand in Hand.

Förderung
Unser Erfolg basiert auf dem Engagement, der Kompetenz und der Loyalität jedes Einzelnen. Deshalb fördern und unterstützen wir unsere Mitarbeitenden aktiv in ihrer fachlichen Entwicklung und beim Erreichen ihrer Ziele.

Die individuelle Zielvereinbarung und die regelmässige aufrichtige Beurteilung der persönlichen Leistung gehören bei uns zum Standard. Auf diese Weise erkennen wir Fortschritte und haben eine Grundlage für die persönliche und berufliche Weiterentwicklung.

Wir bieten kaufmännische Lehrstellen an und leisten damit einen Beitrag zur Förderung des qualifizierten Nachwuchses in der beruflichen Vorsorge.

Gesundheit und Sicherheit
Unsere Arbeitsplätze unterstützen die Gesundheit und das Wohlbefinden der Mitarbeitenden. Gesetzliche Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften halten wir ein.

Belästigung
Sexuelle oder jede andere Art von Belästigung, Mobbing oder Diskriminierung am Arbeitsplatz sind verboten und werden sanktioniert.

Wir leben den Asga Kodex

Einhaltung

Die Asga erwartet von allen Mitarbeitenden und Mitgliedern des Verwaltungsrats, dass diese den Kodex einhalten. Der Führung kommt eine wichtige Vorbildfunktion zu.

Der Kodex wird regelmässig überprüft. Alle Betroffenen werden über allfällige Anpassungen oder Erweiterungen informiert.

Bei Fragen zur Interpretation dieses Kodex stehen die Linienvorgesetzten jederzeit zur Verfügung.

Verstösse

Mitarbeitende sind berechtigt und verpflichtet, nach bestem Wissen und Gewissen, Verstösse gegen den Verhaltenskodex bei den Linienvorgesetzten oder dem Bereichsleiter bzw. der Bereichsleiterin zu melden.

Wer Verstösse meldet, hat keinerlei Nachteile zu befürchten.

Verstösse gegen diesen Kodex können Disziplinarmassnahmen nach sich ziehen.

Im Falle von Verstössen durch die Mitglieder der Geschäftsleitung oder des Verwaltungsrates sind die entsprechenden Meldungen an den Präsidenten des Verwaltungsrats zu richten.

Asga Pensionskasse, Rosenbergstrasse 16, 9001 St. Gallen, T +41 71 228 52 52, www.asga.ch